

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор Общества с
ограниченной ответственностью
«БАЛТСТАР»



О.А. Савельева / О.А. Савельева

«06» декабря 2022 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ООО «БАЛТСТАР»**

Санкт-Петербург

2022 г.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «БАЛТСТАР» (далее по тексту Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов во время их нахождения в структурных подразделениях ООО «БАЛТСТАР» (далее по тексту Медицинский центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациентом (его представителем) и Медицинским центром.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов (лиц, сопровождающих пациента), а также иных лиц, обратившихся в Медицинский центр. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Правила размещаются на информационном стенде в доступном для пациентов месте.

Правила включают:

- права и обязанности пациента;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и Медицинского центра;
- порядок предоставления пациенту (его законным представителям) информации о состоянии здоровья;
- порядок выдачи Медицинским центром документов, отражающих состояние здоровья, копий медицинских документов, справок, медицинских заключений;
- график работы Клиники;
- информация о перечне видов медицинских услуг и порядке их оказания;
- ответственность.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

2.1. ПРАВА ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент **ИМЕЕТ ПРАВО** на:

- выбор врача с учетом его согласия;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, т.е. информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- отказ от медицинского вмешательства;
- право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о Медицинском центре,

осуществляемой им медицинской деятельности и о врачах (уровне их образования и квалификации) и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- получить в доступной для него форме имеющуюся в Медицинском центре полную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе, применяемых методах диагностики и лечения, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи
- обращение в установленном в Медицинском центре порядке с жалобой к должностным лицам, а также к руководству Медицинского центра, должностным лицам государственных органов или в суд.

2.2. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент ОБЯЗАН:

- оплатить Медицинскому центру стоимость медицинских услуг, рассчитанных по действующему на момент оказания услуг прейскуранту Медицинского центра, по факту обращения;
- соблюдать Правила внутреннего распорядка Медицинского центра
- удостоверить личной подписью согласие на обработку персональных данных и на выполнение медицинского вмешательства;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять медицинские требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- являться на прием к врачу или на процедуру по предварительной записи;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать санитарно-гигиенический режим, в т.ч. обувать бахилы и оставлять верхнюю одежду в гардеробе;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями в санузлах;
- бережно относиться к имуществу Медицинского центра и других пациентов;
- уважительно относиться к медицинским работникам Медицинского центра другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к пациентам Медицинского центра;
- соблюдать общественный порядок;
- не допускать нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к персоналу Медицинского центра и/или к другим пациентам, сопровождающееся нецензурной бранью в общественном месте, а равно уничтожением или повреждением имущества Медицинского центра;
- соблюдать правила пожарной безопасности.

2.3. ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

На территории и в помещениях Клиники:

- курить;
- распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.

В помещениях Медицинского центра:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользоваться служебными телефонами в личных целях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАЦИЕНТУ (ЕГО ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

Информацию о состоянии здоровья не предоставляют пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информацию сообщают в деликатной форме пациенту или его доверенному лицу/законному представителю, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья предоставляется при личном обращении пациента только лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке

недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется его законным представителям.

Запрещено предоставлять информацию о состоянии здоровья при обращении по телефону.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Несоблюдение пациентом Правил внутреннего распорядка Медицинского центра влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в одностороннем порядке расторжение договора на предоставление платных медицинских услуг;
- отказ пациенту в дальнейшем предоставлении медицинских услуг (за исключением неотложной помощи).

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью

4 (четыре) листов

" 06 " сентября 20 22 года

Ф.И.О., должность, подпись Сувальева О.А.

Генеральный директор

