

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
общества с ограниченной
ответственностью



/Савельева О.А./

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ООО «БАЛТСТАР»**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 2023

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 N 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», Приказом Минздрава РФ от 19.03.2021 N 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, Приказом Минздрава России от 19.08.2021 N 866н "Об утверждении классификатора работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность"

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в Обществе с ограниченной ответственностью «БАЛТСТАР», (далее МО – ООО «БАЛТСТАР») в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно программа, территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского

страхования;

- привлечения финансовых средств для материально-технического развития ООО «БАЛТСТАР», получения прибыли и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по

программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);

- за счет средств работодателей, предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках программы, территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «БАЛТСТАР», на основании бессрочной лицензии № Л041-01148-78/00630430 от 16.12.2022 г., выданной Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга: 191023, г. Санкт-Петербурга, Малая Садовая ул., 1, +7 (812) 635-55-63.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются гражданам по месту нахождения ООО «БАЛТСТАР», адрес: 197082, Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ № 65, ул. Оптиков, д. 37, стр. 1, помещ. 142-Н

1.6. ООО «БАЛТСТАР», вправе предоставлять за плату немедицинские услуги – услуги психолога в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу ООО «БАЛТСТАР».

Разрешения на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.7. ООО «БАЛТСТАР», самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.8. ООО «БАЛТСТАР», вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и

размеры скидок утверждаются приказом генерального директора ООО «БАЛТСТАР».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования

юридического лица – в отношении граждан.

2.2. ООО «БАЛТСТАР», имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.2.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

2.2.5. при добровольном желании пациента получить медицинскую помощь.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также

порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются руководителем ООО «БАЛТСТАР».

Оказание платных медицинских услуг ООО «БАЛТСТАР», не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Медицинская помощь в ООО «БАЛТСТАР», организуется и оказывается:

2.4.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

2.4.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми организациями;

2.4.3. на основе клинических рекомендаций;

2.4.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и(или) заказчика.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. ООО «БАЛТСТАР», предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об

этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги ООО «БАЛТСТАР», не вправе.

3.2.1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. ООО «БАЛТСТАР», обязано в наглядной форме (на главной странице сайта в сети «Интернет», на стендах, стойках, плакатах, папках потребителя, размещенных в зоне ресепшен) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- полное и сокращенное наименование ООО «БАЛТСТАР»;
- место нахождения ООО «БАЛТСТАР»;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в

Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- режим работы ООО «БАЛТСТАР»;
- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием

регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа, а также сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;

- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы,

Территориальной программы, целевых программ;

- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть

предоставлены со скидкой;

- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные

медицинские услуги, – по требованию пациента;

- права, обязанности, ответственность пациента и ООО «БАЛТСТАР»;
- контактные телефоны администрации ООО «БАЛТСТАР» и лиц, ответственных за

предоставление платных медицинских и иных услуг;

- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. ООО «БАЛТСТАР» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- о порядках оказания медицинской помощи и клинические рекомендации по заболеваниям;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика ООО «БАЛТСТАР» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- заверенную копию Устава ООО «БАЛТСТАР»;
- заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.5. ООО «БАЛТСТАР» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в ООО «БАЛТСТАР» должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской

помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг ООО «БАЛТСТАР» осуществляется только

при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- разрешения Комитета здравоохранения Санкт-Петербурга на право предоставления платных медицинских услуг ООО «БАЛТСТАР»;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прејскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются ООО «БАЛТСТАР» при наличии:

- заключенного договора между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и ООО «БАЛТСТАР», регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты;
- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни пациента.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента либо заказчика в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена на стенде и официальном сайте.

3.10.1. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование ООО «БАЛТСТАР», адрес места нахождения (места его государственной регистрации), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических

лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации и срок действия; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией; иные реквизиты ООО «БАЛТСТАР».

б) сведения о потребителе (пациенте), при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги: фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые ООО «БАЛТСТАР» может направлять ответы на письменные обращения, и телефон пациента (его законного представителя);

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающего договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика места нахождения, реквизиты заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающего договор от имени ООО «БАЛТСТАР» (генеральный

директор)

и) подписи со стороны ООО «БАЛТСТАР» и пациента/заказчика. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи пациенту (законному представителю) после исполнения договора ООО «БАЛТСТАР» медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.10.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у ООО «БАЛТСТАР», второй - у заказчика, третий - у потребителя(пациента). В случае если договор заключается пациент и ООО «БАЛТСТАР», он составляется в 2-х экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле.

3.10.3. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, ООО «БАЛТСТАР» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

3.11. Потребитель(пациент) платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «БАЛТСТАР». Пациент обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу

3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке оформляется и ведется медицинская документация, учетные и отчетные статистические формы, порядки и сроки их предоставления. В договоре, квитанции строгой отчетности (акт выполненных работ) или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в ООО «БАЛТСТАР» прейскуранту, ознакомится с прейскурантом можно на стенде или на официальном сайте.

3.13. Платные медицинские услуги (консультации и диагностические процедуры) оказываются по записи в день обращения исходя из конкретной клинической ситуации

пациента и с учетом материально-технической возможности ООО «БАЛТСТАР», загруженности врача (специалиста). Для курсовых процедур срок оказания определяется в день обращения по мере записи на прием к врачу с учетом согласованного с пациентом плана лечения.

3.14. В случае несоблюдения ООО «БАЛТСТАР» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.15. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы ООО «БАЛТСТАР», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в ООО «БАЛТСТАР»

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- а) в целом по ООО «БАЛТСТАР», в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – генерального директора;
- б) за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг – генерального директора;
- в) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – уполномоченные лица в соответствии с утвержденным приказом;
- г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ООО «БАЛТСТАР» – уполномоченные лица в соответствии с утвержденным приказом;
- д) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты – главного бухгалтера;
- е) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – помощника генерального директора;
- ж) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях – генерального директора;
- з) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о

выполненных работах с гражданами и организациями – генерального директора;
и) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг и согласия на обработку персональных данных с физическими лицами – администратора-кассира;

4.2. Предоставление платных медицинских и иных услуг в ООО «БАЛТСТАР» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «БАЛТСТАР».

4.3. Договоры с организациями об оказании медицинской помощи хранятся в кабинете помощника генерального директора, в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.3.1. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается по телефону в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг, с действующим прейскурантом.

4.3.2. Предоставление платной медицинской помощи производится по предварительной записи на прием или консультацию специалиста.

4.3.3. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного, составляется договор по оказанию платных услуг, подписывает согласие на обработку персональных данных и его направляют к врачу (специалисту). Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство подписывается в кабинете у врача. Один экземпляр договора вручается пациенту (его законному представителю).

4.3.4. Врач (специалист) оказывает медицинскую услугу, производит осмотр пациента, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, о чем производится запись в амбулаторной карте.

4.3.5. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных услугах/работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного больного выдается медицинское заключение (результат исследования/осмотра). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

4.3.6. После оказания медицинской услуги в кассе ООО «БАЛТСТАР» принимаются денежные средства от пациента (его законного представителя) и выдается чек контрольно-кассовой

машины и акт с перечнем оплаченных медицинских услуг, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

4.3.7. Врач (специалист), оказавший медицинские услуги, по окончании приема передает амбулаторные карты администратору зоны ресепшн. Амбулаторные карты архивируются в соответствии с принятым регламентом.

4.4. ООО «БАЛТСТАР» вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги.

4.5. При работе с организациями представитель организации совместно с

Уполномоченным - генеральным директором ООО «БАЛТСТАР» или помощником генерального директора МО готовит пакет документов. После подписания договора и оплаты, согласно его условиям, выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен план лечения. Его составление производится по требованию пациента (заказчика) или ООО «БАЛТСТАР», при этом он является неотъемлемой частью договора.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «БАЛТСТАР» предупреждает об этом пациента (заказчика).

4.6. ООО «БАЛТСТАР» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Взаимодействие ООО «БАЛТСТАР» со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в ООО «БАЛТСТАР» по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Уполномоченное лицо по работе со страховыми компаниями ООО «БАЛТСТАР» согласовывает с генеральным директором ООО «БАЛТСТАР» программы ДМС, реализуемые на базе ООО «БАЛТСТАР».

5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме

Программы, Территориальной программы, целевых программ.

6. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления пациента и (или) заказчика с предложенным ООО «БАЛТСТАР» описанием медицинской услуги.

6.2. При заключении договора дистанционным способом пациенту предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) ООО «БАЛТСТАР»;

б) основной государственный регистрационный номер ООО «БАЛТСТАР»;

в) номера телефонов и режим работы ООО «БАЛТСТАР»;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге, предусмотренная ст 10 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

е) способы оплаты услуги;

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования пациентов и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в п.6.2. информация или ссылка на нее размещена на главной странице сайта ООО «БАЛТСТАР» в сети «Интернет» и на стенде.

6.4. Договор с пациентом и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления пациентом и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение полностью оплаты по договору с учетом положений ст.ст.16.1, 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления пациентом и (или) заказчиком полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться ООО «БАЛТСТАР» без согласия пациента и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора ООО «БАЛТСТАР» представляет пациенту и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит номер

договора, который позволяет пациенту и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию пациента и (или) заказчика ООО «БАЛТСТАР» направляет пациенту и (или) заказчику экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью пациента и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ООО «БАЛТСТАР».

6.7. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ООО «БАЛТСТАР» медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с ООО «БАЛТСТАР», с учетом положений ст.ст.16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ пациента и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить ООО «БАЛТСТАР» в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а ООО «БАЛТСТАР» обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. ООО «БАЛТСТАР» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

7.2. ООО «БАЛТСТАР», предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

7.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета ООО «БАЛТСТАР» от осуществления приносящей доход деятельности.

7.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в ООО «БАЛТСТАР», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер и генеральный директор ООО «БАЛТСТАР».

8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

8.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется пациентом (заказчиком) по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

8.2. При наличном расчете ООО «БАЛТСТАР» использует кассовый чек .

ООО «БАЛТСТАР» обязано выдать гражданам один экземпляр кассового чека, подтверждающий прием наличных денежных средств.

8.3. Платные медицинские услуги пациентам оказываются на условии предоплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между ООО «БАЛТСТАР» и заказчиком (пациентом). При оказании комплексных медицинских услуг предусматривается внесение авансового платежа.

8.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

8.4.1. В случае если по причинам, не зависящим от ООО «БАЛТСТАР» и заказчика (пациента), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

8.4.2. В случае отказа пациента (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя генерального директора ООО «БАЛТСТАР» (исполнителя), договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

8.4.3. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику-юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

8.4.4. В случае невозможности исполнения ООО «БАЛТСТАР» (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя (заказчика) после начала оказания

ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья потребителя), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении пациентом медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги и понесенные ООО «БАЛТСТАР» расходы.

8.5. В случае если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается генеральным директором и включается в прейскурант цен.

8.6. Суммарная стоимость оказанных услуг, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

8.7. В целях защиты прав потребителя ООО «БАЛТСТАР» по обращению пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента и/или заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме (для социального налогового вычета);

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

8.8. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между ООО «БАЛТСТАР» и пациентом (заказчиком).

8.9. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

9. Прейскурант медицинских услуг

9.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются ООО «БАЛТСТАР» в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

9.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания.

9.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

9.5. Прейскурант платных услуг ООО «БАЛТСТАР» включает все медицинские и иные услуги, которые ООО «БАЛТСТАР» вправе оказывать за плату.

9.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

9.7. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прејскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в прејскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

10. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

10.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ООО «БАЛТСТАР» согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее

– планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников ООО «БАЛТСТАР» за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

11. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

11.1. ООО «БАЛТСТАР» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

11.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ООО «БАЛТСТАР» в соответствии с законодательством РФ.

ООО «БАЛТСТАР» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ООО «БАЛТСТАР» платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность генеральный директор ООО «БАЛТСТАР».

11.5. За непредоставление ООО «БАЛТСТАР» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

12. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

12.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

13. Заключительная часть

13.1. ООО «БАЛТСТАР» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

13.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью

№ Владимирский) листов

" 11 " мая 20 23 года

Ф.И.О., должность, подпись Савицкая Р.А.

Тенерский директор Савицкий

